

OPŠTI USLOVI PRODAJE / PRUŽANJA USLUGA / LIZINGA AMBALAŽE I OPREME

UVODNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na odnose između preduzeća MESSER TEHNOGAS AD BEOGRAD, 11090 BEOGRAD, Banjički put 62 (u daljem tekstu: Prodavac) i sledećeg:

- **Kupci** proizvoda iz prodajnog asortimana prodavca: gasovi (**gas**), oprema za gasove i njihovi delovi, oprema za sečenje i zavarivanje i ostalo (**roba**). Gasovi i roba koji se obično nazivaju: predmeti prodaje;
- **Korisnicima usluga prodavca** će se obezbediti, ali ne ograničavajući se na: punjenje gasova, ispitivanje boca, ugradnju gasnih instalacija, montažu i demontažu, projektovanje (**Usluge**), kao i
- **Zakupcima ambalaže prodavca**, kao što je oprema za pakovanje i skladištenje gasova i druge opreme ili osnovnih sredstava koja su vlasništvo prodavca (**zakup**). Iznajmljena ambalaža, oprema i osnovna sredstva se u nastavku zajednički nazivaju **stavkama zakupa**.

A. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve odnose između Prodavca i Kupca / Korisnika usluga / Zakupaca (u daljem tekstu: Kupac) i oni takođe čine sastavni deo pojedinačnih ugovora zaključenih između Kupca i Prodavca, osim ako se Prodavac i Kupac u pojedinačnim slučajevima ne dogovore drugačije u pisanoj formi. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve buduće poslovne odnose, čak i ako Prodavac ne izričito upućuje na njih, osim ako se Prodavac i Kupac ne dogovore drugačije u pisanoj formi.

B. Ovi Opšti uslovi imaju prednost nad Opštim uslovima u vezi sa kupovinom / pružanjem usluga / zakupom / kupcem, čak i kada im se prodavac nije izričito usprotivio, osim ako se Kupac i Prodavac ne dogovore na drugačiji način u pisanoj formi.

ZAKLJUČIVANJE UGOVORA

Ponuda Prodavca, na osnovu pismenog ili usmenog zahteva Kupca, prihvaćenog u pisanoj formi od strane Kupca, kao i pismena potvrda Prodavca o narudžbi Kupca (uključujući i "on-line porudžbinu") ili drugi pisani zahtevi za isporuku predmeta prodaje, usluge ili zakupa, zajedno sa ovim Opštim uslovima će se smatrati Ugovorom.

Ponuda prodavca koju je prihvatio Kupac je obavezujuća samo za period naveden u ponudi. Kada rok važenja ponude nije naveden u ponudi prodavca, isti će obavezati prodavca KSNUMKS dana od dana pisane ponude.

Samo nalozi i zahtevi od Kupca (uključujući usmene sporazume, telefonske naloge, i tako dalje), koje je Prodavac potvrdio u pisanoj formi, će biti obavezujući za Prodavca.

Prijem naručenog gasa, robe / usluga / predmeta zakupa po narudžbi kupca ili njegovo plaćanje u svakom slučaju smatra se prihvatanjem ovih Opštih uslova i potvrdom o prijemu svih dogovorenih i/ili propisanih pratećih dokumenata.

* U slučaju ugovora na daljinu zaključenih, između ostalog, izvan poslovnih prostorija Prodavca, Kupac ili fizičko lice može odustati od Ugovora o kupovini nakon isporuke u rokovima predviđenim odredbama Zakona o zaštiti potrošača samo ako Gasovi nisu otpečaćeni, ili ako Gasovi i Roba nisu jasno personalizovani ili proizvedeni na zahtev potrošača, ali u tom slučaju Kupac snosi celokupne troškove povratka, uključujući i transport.

PREDMET PRODAJE, USLUGA, ZAKUPA

Specifikacija predmeta prodaje / usluge / zakupa utvrđuje se nalogom ili drugim adekvatnim pismenim zahtevom Kupca i pismenim prihvatanjem ili potvrdom od strane Prodavca, kao i specifikacijom robe u prijemu, ponudi, otpremnici, primopredajnici, ugovoru, aneksu ugovora ili nekom drugom pisanom dokumentu.

Medicinski gasovi i medicinski proizvodi prodaju se u skladu sa odredbama Zakona o lekovima i medicinskim sredstvima i drugim relevantnim pozitivnim propisima.

Prodavac zadržava vlasništvo nad predmetom prodaje dok kupac ne isplati celokupnu cenu.

Ukoliko Kupac kupi Gasove u Ambalaži Prodavca, on / ona prihvata da na zahtev Prodavca uplati depozit u iznosu koji važi prema Cenovniku Prodavca na dan prijema Ambalaže, i istovremeno prihvata da zakup Ambalaže, obavezujući se da plati zakup za svaki dan korišćenja do njegovog vraćanja Prodavcu, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi. Svako zaduživanje ili oslobađanje zakupljene ambalaže prodavac i kupac evidentiraju u pisanom dokumentu.

Primopredaja predmeta prodaje evidentira se u evidenciji ili uz drugi pismeni dokaz o isporuci u skladu sa prirodom i svrhom predmeta prodaje.

Prenos predmeta zakupa evidentira se na početku i na kraju zakupa, dok se primopredaja usluge evidentira i u evidenciji ili na osnovu drugog pisanog dokumenta koji to potvrđuje.

Zakupac je dužan da iznajmljenu ambalažu/robu koristi u skladu sa njihovom namjenom, profesionalnim pravilima i kao dobar privrednik, da je zaštiti od uništenja, oštećenja i pretenzija trećih lica, te da o takvim okolnostima bez odlaganja pismeno obavesti prodavca i na taj način postupa po uputstvima potonjeg.

Stavke zakupa se uvek iznajmljuju kao što se vidi, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

CENA I PLAĆANJE ISTIH

Predmeti prodaje će se prodavati prema zvaničnim cenama prodavca, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Zakup za pakovanje i usluge plaća se prema zvaničnim cenama prodavca, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi. Zakup se obračunava do povratka predmeta zakupa prodavcu u ispravnom stanju.

Cene iz ponuda prihvaćenih u pisanoj formi ili potvrđenih naloga primenjuju se za lizing opreme i drugih osnovnih sredstava prodavca, isključujući ambalažu,

Cene se izražavaju bez PDV-a i uvećavaju se za procenat istih u skladu sa važećim propisima.

Prodavac zadržava pravo da promeni zvanične cene, u bilo kom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom.

Plaćanje se vrši u rokovima koji su uključeni u prihvaćenu ponudu, potvrđenu porudžbinu ili predračun ili fakturu, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

U slučaju da je ugovorna cijena izražena u eurima ili drugim stranim valutama, plaćanja domaćih pravnih lica vrše se u dinarskom ekvivalentu za euro ili neku drugu stranu valutu po zvaničnom srednjem kursu NBS za tu valutu na dan plaćanja.

U slučaju spoljne trgovine, plaćanje se vrši u evrima ili drugoj ugovorenoj stranoj valuti.

U slučaju spoljne trgovine, Kupac ili zakupac snosi sve troškove uvoza i drugih aktivnosti neophodnih za korišćenje predmeta zakupa ili prodaje/kupovine u inostranstvu.

Zakonska zatezna kamata plaća se za svaki dan kašnjenja u plaćanju zbog kašnjenja u plaćanju u domaćem prometu, ugovorna kamatna stopa jednaka zakonskoj zateznoj kamati za kašnjenje u plaćanju zakupa, dok se u spoljnotrgovinskom prometu za oba slučaja obračunava ugovorna kamata u iznosu od 10% godišnje.

U slučaju oštećenja zakupljene imovine tokom trajanja zakupa, zakupac je dužan da snosi troškove popravke, a u slučaju gubitka ili uništenja ili oštećenja koje se ne može popraviti, dužan je da prodavcu nadoknadi iznos koji je jednak novonabavljenoj stvari u zakupu u trenutku utvrđivanja gore navedenih okolnosti. Utvrđivanje činjenica podrazumeva da obe strane poseduju saznanja o nastanku gore navedenih okolnosti (obaveštavanje druge strane).

POSLEDICE NEPLAĆANJA

U slučaju da Kupac ne uplati dospelu potvrdu na ime isporučenog Gasa, Prodavac ima pravo da obustavi dalju isporuku Gasa do izmirenja neizmirenih i neplaćenih dugova, ili odredi uslove za novu isporuku Gasa uz avansno plaćanje.

U slučaju da Kupac ne plati dospelu račun ili ratu (ako se roba prodaje u više rata), prodavac ima pravo da zahteva povrat predmetne robe u ime cene za kupljenu robu, dok kupac nema pravo na povraćaj plaćenih rata ili računa, jer će se smatrati zakupom za period dok je roba bila u posedu kupca. Kupac je dužan da izvrši povraćaj u ovom slučaju bez odlaganja o svom trošku (uključujući troškove koji se odnose na demontažu i sve druge eventualne troškove).

U slučaju da je roba prodavca ugrađena u objekat ili opremu kupca i ne može se razdvojiti bez uništenja ili značajne štete, prodavac postaje suvlasnik predmeta ili opreme do konačne otplate kupoprodajne cene od strane kupca, u visini kupovne cene svoje robe.

U slučaju da zakupac ne plati dospelu račun u ime lizinga, Prodavac ima pravo da zahteva da se predmeti zakupa vrate bez odlaganja, što je Kupac dužan da učini odmah na zahtev Prodavca. Troškove vraćanja iznajmljenih predmeta (uključujući, po potrebi, demontažu imovine ili opreme u vlasništvu Prodavca) snosi zakupac.

BEZBEDNOSTI

U slučaju odlaganja plaćanja, Kupac je dužan da prodavcu obezbedi adekvatno obezbeđenje za izvršenje svoje obaveze plaćanja pre isporuke robe ili usluge, kao i u vezi sa vraćanjem ambalaže ili druge robe koja se daje Kupcu u zakup ili upotrebu, kao što su: gotovinski depozit u dogovorenom iznosu, registrovan u skladu sa važećim propisima, sopstveni solo prazan menica bez protesta, sopstvena mjenica za određenu sumu, neopozivo ovlašćenje za realizaciju računa sa kopijom depozitne kartice za lice ovlašćeno da potpiše račun, neopoziva bankarska garancija na prvi poziv, hipoteka i druge sigurnosti koje su prihvatljive za prodavca. Obezbeđenje se može realizovati za glavnica duga, kamatu, eventualnu ugovornu kaznu, naknadu za izgublenu, uništenu ili oštećenu stvar zakupa, ili predmet prodaje i slično, kao i za troškove u vezi sa obezbeđivanjem obezbeđenja.

Ako Kupac ne pruži prodavcu prihvatljivu sigurnost, prodavac može isporučiti robu kupcu samo na osnovu avansnog plaćanja kupca.

Pre obezbeđivanja iznajmljene ambalaže ili bilo koje druge osnovne imovine, prodavac ima pravo da zahteva od kupca da adekvatno obezbedi povratak istog u skladu sa stavom KSNUMKS ovog člana. Zakupac nema pravo da vrši bilo kakve izmene na iznajmljenom predmetu/ima, prodaje, daje u zakup ili ih daje na upotrebu trećim licima bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca, zadržava ih po bilo kom osnovu, stavlja pod hipoteku ili na drugi način opterećuje, niti može biti predmet prodaje ili poravnanja u postupku prinudnog izvršenja protiv zakupca ili u stečajnom i likvidacijskom postupku protiv zakupca.

Prodavac će ostati vlasnik opreme ili njenih delova (koji nisu potrošni materijal i za koje se primenjuje) do njihove konačne otplate od strane Kupca, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi. Dok Kupac ne plati kupoprodajnu cenu za gore navedeno, Kupac nema pravo, bez prethodne pisane saglasnosti Prodavca, da izvrši popravke, otuđuje i daje u podzakup ili da ih ustupi trećim licima na korišćenje, hipoteku ili na drugi način teret, niti može biti predmet prodaje ili poravnanja u postupku prisilnog izvršenja protiv Kupca ili u stečajnom i likvidacijskom postupku protiv Kupca.

ISPORUKA ROBE I PRENOS RIZIKA

Po pravilu, Roba će biti isporučena Kupcu na paritetu EKS VORKS prodavcu ili na određenu lokaciju Prodavca iz prihvaćene ponude ili potvrđene porudžbine, ili u pisanoj formi u skladu sa dogovorenim drugim paritetom.

Po pravilu, usluga se obavlja u prostorijama korisnika usluge ukoliko se ne razlikuje od prirode usluge ili pisanog ugovora.

Kupac / zakupac / korisnik usluga / ili lice ovlašćeno od gore navedenog (uključujući i prevoznika) će potpisivanjem otpremnice, zapisnika ili drugog pisanog dokumenta potvrditi prijem robe, kada je rizik od oštećenja ili uništenja gore navedenih prenosila od prodavca do kupca / zakupca / korisnika usluga, ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi ili izričito propisano pozitivnim propisima.

Ako je paritet uspostavljen u skladu sa INCOTERMS, onda će se primenjivati najnovija verzija ovih pravila. U ovom slučaju, ova pravila regulišu određena prava i obaveze Kupca i Prodavca i prenos rizika, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Ukoliko primopredaja robe / usluga / iznajmljenih predmeta nije izvršena zbog kašnjenja Kupca, rizik će se prenijeti na Kupca u trenutku kašnjenja

Ukoliko se roba/usluga/zakupljeni predmet ne može isporučiti na adresu koju je naveo Kupac, sve rizike i troškove u vezi sa povratkom robe ili eventualnim skladištenjem snosi Kupac/Korisnik usluge/zakupac.

Ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, dok Kupac u potpunosti ne plati kupljenu robu ili dok zakupac ne iznajmi predmete, on / ona je dužan da fizički obezbedi i obezbedi opremu ili osnovna sredstva koja su predmet prodaje / zakupa od oštećenja, uništenja, krađe ili drugih potraživanja trećih lica. Na zahtev prodavca, Kupac je dužan da predoči dokaz o obezbeđivanju robe.

DOKUMENTACIJA KOJA PRATI ROBU

Na zahtev Kupca, Prodavac je dužan prilikom prve isporuke dostaviti Kupcu Izjavu o usaglašenosti kvaliteta i Sigurnosno-tehnički list (SDS) za isporučene gasove, osim medicinskih.

SDS se može preuzeti bez nadoknade u ažuriranom stanju u elektronskom obliku sa veb stranice prodavca:

Sa medicinskim gasom, prodavac će dostaviti uputstvo za upotrebu i izveštaj o ispitivanju.

Zajedno sa isporučenom robom, Kupcu se dostavlja uputstvo za upotrebu.

GARANCIJE

Prodavac će preneti na kupca garanciju proizvođača za pravilno funkcionisanje nove robe koja je prodana.

Garancija se može dati i za polovnu robu samo ako je dogovorena u pisanoj formi i za vreme trajanja pismenog ugovora.

Garancija za obezbeđivanje rezervnih delova i rok u kojem će oni biti obezbeđeni za bilo koju prodatu robu daje se samo ako je to dogovoreno u pisanoj formi ili, u određenim slučajevima, predviđeno kao obaveza u pozitivnim propisima.

Kupac gubi pravo na garanciju ako koristi robu suprotno svrsi, uputstvima ili ako neovlašćeno lice obavlja servisiranje i popravke tokom garantnog roka.

Garancija se daje samo onim uslugama za koje je to propisano u skladu sa prirodom usluge i na način i za vreme trajanja potvrđeno u pisanoj formi od strane Prodavca.

Prodavac je dužan da u razumnom roku odgovori na zahtev za garanciju i izvrši popravke, međutim, ako popravke nisu moguće, mora zameniti neispravnu robu ili ispraviti kvar u izvršenoj usluzi.

Na sopstvenom nahođenju prodavca je da odluči da li će popraviti ili zameniti spornu robu novom.

U slučaju popravke zamenom određenog dela, zamenjeni deo ostaje u vlasništvu Prodavca, koji će i dalje biti u vlasništvu i mora ga vratiti ako se nalazi u prostorijama Kupca.

ŽALBA U VEZI SA KVANTITETOM I KVALITETOM

Reklamacija Kupca u vezi sa kvalitetom i količinom isporuke Gasa će biti razmatrana od strane Prodavca ako mu je saopštena u pisanoj formi u roku od 2 (dva) dana nakon isporuke Gasa.

Prigovor kupca u vezi sa kvalitetom isporučenih medicinskih gasova može se podneti u skladu sa deklarisanim rokom za njihovo korišćenje.

Žalba u vezi sa pruženim uslugama mora biti podneta odmah, u trenutku registrovane primopredaje, ili ako se ne primenjuje u pisanoj formi, u roku od 8 dana od dana primljene usluge. Svi razumni zahtevi će biti rešeni od strane prodavca u najkraćem mogućem roku u skladu sa prirodom nedostatka.

Reklamacija na količinu i kvalitet isporučene robe mora se izvršiti bez odlaganja u pisanoj formi, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema robe, dok se to odnosi samo na količinu ako nije bilo moguće utvrditi količinu na licu mesta s obzirom na prirodu i namjenu robe ili ako je nešto drugo dogovoreno u pisanoj formi.

U slučaju opravdanosti prigovora Kupca, Kupac ima pravo da mu se isporuči količina gasa / robe / usluga koja nedostaje ili da proporcionalno umanji račun, ili da mu se isporuči nova količina gasa odgovarajućeg kvaliteta / robe ili deo robe ili da se proporcionalno umanji račun. Na ovaj način, prava kupca se iscrpljuju po ovoj osnovi i on / ona nema pravo na bilo kakva dodatna potraživanja u odnosu na prodavca. Kupac je dužan da vrati prodavcu oglašeni i zamenjeni gas i robu.

Svi razumni zahtevi će biti rešeni od strane prodavca u najkraćem mogućem roku u skladu sa prirodom kvara.

Žalbe se podnose u pisanoj formi/elektronskom poštom i faksom/na adresu:

Messer Tehnogas AD Beograd

Odeljenje prodaje

11090 Beograd

Banjički put 62

E-mail: reklamacije@messer.rs

Faks: 011/3537294

* U slučaju Kupaca koji su fizička lica, takav prigovor u vezi sa neusaglašenošću Gasa/Robe/Usluga podnosi se u rokovima i na način propisan Zakonom o zaštiti potrošača, u roku garancije za pravilno funkcionisanje Robe ili kvalitet izvršenih usluga u roku od 8 dana od dana nastanka ili otkrivanja nepravilnosti u funkcionisanju / nedostacima usluge

ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Prodavac je dužan da isporuči Kupcu gasove i robu u dogovorenoj količini i kvalitetu, dok će se usluge obavljati u skladu sa pisanim ugovorom, savesno, u skladu sa pravilima struke i važećim pozitivnim propisima i standardima

za tu oblast.

Kupac je dužan da ugovoreni gas/robu/usluge preuzme ugovoreni gas/robu/usluge u dogovorenom roku i na dogovorenom mestu, odnosno na dogovoreni način i da blagovremeno izvrši plaćanja u skladu sa Ugovorom.

Kupac je odgovoran nadležnim državnim organima za preduzimanje svih neophodnih i pozitivnih propisa u skladu sa propisanim merama bezbednosti za transport, rukovanje i skladištenje gasova i dužan je da ih prevozi i zaduži lica koja su obučena za rukovanje gasovima u skladu sa Zakonom. Svaka šteta nastala usled neuspeha gore navedenih aktivnosti, uključujući i nepoštovanje ADR propisa, predstavlja isključivu odgovornost Kupca i pada na njegov teret, dok je Kupac ili vozač vozila - prevoznik, uvek odgovoran za bezbedan utovar i skladištenje Ambalaže u vozilu kojim Kupac obavlja prevoz, čak i u slučaju da prodavac pruža pomoć u utovaru, jer je dužan da prati i kontroliše pravilnost utovara u svrhu bezbednog transporta.

Svaka odgovornost prodavca za štetu na gasovima / robi / uslugama, bez obzira na to kako je prouzrokovana, biće ograničena na stvarnu i direktnu štetu i ista ni u kom slučaju ne može biti veća od vrednosti određenog ugovora.

Svaka odgovornost za štetu prouzrokovanu gasovima koji se koriste u vazдушnim i svemirskim transportnim vozilima i za takve objekte ili njihovu izgradnju je isključena.

Ni pod kojim okolnostima prodavac neće biti odgovoran za gubitak čiste finansijske dobiti (lucrum cessans), kao što su izgubljena dobit, izgubljene mogućnosti i druge indirektno štete.

Ograničenje odgovornosti važi samo u meri u kojoj to dozvoljavaju pozitivni propisi. Ograničenje se takođe ne primenjuje u slučaju smrti i telesnih povreda, namernog nedoličnog ponašanja ili nezakonitog ponašanja.

* U slučaju prodaje gasa / robe / usluga fizičkim licima, prodavac će biti odgovoran za njihovo nepoštovanje u rokovima i na način propisan odredbama Zakona o zaštiti potrošača. * U roku od 2 godine od dana prenosa rizika na kupca - fizičko lice.

VIŠA SILA

U slučaju više sile, prodavac i kupac nemaju pravo na naknadu štete nastale usled više sile.

Viša sila podrazumeva događaje i aktivnosti koje nastaju nezavisno od volje i uticaja prodavca i kupca, kao što su elementarne nepogode i katastrofe, mobilizacija, rat i ratno stanje, generalni štrajk sa jednom od ugovornih strana, akt nadležnog državnog organa koji otežava ili onemogućava izvršenje preuzetih obaveza, blokiranje državnih i administrativnih granica, i tako dalje. Stranka pogođena slučajem više sile će odmah i bez odlaganja u pisanoj formi obavestiti drugu stranu na siguran način o nastanku slučaja više sile i njenom očekivanom trajanju i dostaviti dokaz nadležnog organa u vezi sa tim (potvrda Privredne komore i tako dalje). Na isti način, ona će bez odlaganja obavestiti drugu stranu o prestanku slučaja više sile.

PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE I AUTORSKA PRAVA

Prodaja proizvoda ili opreme, usluga ili zakup predmeta ne prenosi na Kupca nikakva prava intelektualne svojine ili autorska prava Prodavca ili Messer Grupe, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Svako kršenje prava intelektualne svojine ili autorskih prava Prodavca od strane Kupca utvrđuje odgovornost i obavezu Kupca da nadoknadi kompletnu materijalnu i nematerijalnu štetu koja iz toga proizilazi iz toga. U ovom slučaju naknade štete, ograničenje odgovornosti se ne primenjuje.

POVERLJIVOST

Kupac i prodavac se obavezuju da će poverljivo postupati sa svim poslovnim podacima druge strane u vezi sa poslovnim aktivnostima koje preduzimaju, a koji su označeni kao poverljivi ili koji su po svojoj prirodi i ekonomskom uticaju na poslovanje druge strane poverljivi i da ih neće otkriti trećim licima bez pismene saglasnosti druge ugovorne strane, za vreme trajanja poslovne saradnje i pet godina nakon isteka nje. Ova obaveza se ne odnosi na slučajeve kao što je obaveza predavljanja poslovnih podataka nadležnim državnim organima, ali u svakom slučaju, ugovorna strana koja je otkrila poverljive informacije mora da obavesti drugu ugovornu stranu kojoj organu i na osnovu čega su podaci predstavljeni.

Kao poverljivo se smatraju sledeće: skice, šeme, kalkulacije, formule, recepti, metode, uputstva, liste, pisma, zapisi, ugovorni akti i drugi podaci u materijalnom ili nematerijalnom obliku koje prodavac isporučuje kupcu.

Po završetku poslovnog odnosa, Kupac je dužan da vrati sve poverljive dokumente Prodavcu, bez zadržavanja kopija ili uništavanja, i da prodavcu dostavi pismenu izjavu u vezi s tim.

Kupac i prodavac su odgovorni jedni drugima za štetu nastalu kršenjem odredbi o poverljivosti.

PRENOS POTRAŽIVANJA I OBAVEZA I OBAVEŠTENJA

Kupac se obavezuje da neće preneti trećim licima bilo kakva potraživanja ili obaveze prema Prodavcu bez njegove prethodne pismene saglasnosti.

Kupac i Prodavac su saglasni da će se ona obaveštenja koja se odnose na realizaciju Ugovora koja se dostavljaju odgovarajućim sredstvima telekomunikacija (faks, E-mail ...) tretirati i kao pismena obaveštenja.

REŠAVANJE SPOROVA I VAŽEĆI PROPISI

U slučaju spora koji proizilazi iz ili na osnovu poslovanja Prodavca i Kupca / Zakupca, stranke će pokušati da reše isti sporazumno. Ukoliko to ne učine, za rešavanje spora nadležan je meštansko nadležni Privredni sud u Beogradu, osim ako pozitivnim propisima nije predviđena obavezna nadležnost drugog suda.

Odredbe važećeg Zakona o ugovorima i deliktima Republike Srbije, kao i drugih relevantnih propisa, primenjuju se na međusobne odnose između Kupca i Prodavca, međutim, zbog toga je isključena primena Opštih poslova za prodaju robe i Opštih poslova za izgradnju.

U slučaju spoljne trgovine, Kupac/zakupac/primac usluga je saglasan da će svaki spor koji proizilazi iz poslovne saradnje biti konačno rešen spoljnotrgovinskom arbitražom pri Privrednoj komori Republike Srbije uz primenu njenog Pravilnika. Sedište Arbitraže je u Beogradu. Jezik arbitraže je na engleskom jeziku, a primenjuje se materijalno pravo Srbije. Odluka o arbitraži je konačna i izvršna. Isključena je primena Međunarodnih pravila o

prodaji robe i usluga i sukob propisa različitih zemalja.

USAGLAŠENOST

Prodavac je usvojio i primenjuje Kodeks ponašanja i **Messerov Kodeks ponašanja, kao i Messerov Kodeks ponašanja za poslovne partnere. Tekstovi oba ova kodeksa dostupni su na www.messer.rs i mogu se preuzeti odatle. Oba ova kodeksa** podrazumevaju poštovanje svih relevantnih pozitivnih propisa i zasnivaju se na deset principa Globalnog sporazuma Ujedinjenih nacija u vezi sa ljudskim pravima, radnim standardima, zaštitom životne sredine i suzbijanjem korupcije, koji očekuje poštovanje i primenu istih principa od svojih kupaca i drugih poslovnih partnera. Bilo kakvi oblici podmićivanja i korupcije, dečjeg i prisilnog rada su apsolutno neprihvatljivi. Visoko se poštuju napor koji se ulažu u poboljšanje životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu zaposlenih, rodne ravnopravnosti, zaštite konkurencije i poslovanja na način poštenih i dobrih privrednika. Ukoliko se utvrdi da poslovni partner ne poštuje ova pravila, ima pravo, ukoliko isto ponašanje ne ispravi nakon opomene, bez ikakvih štetnih posledica po sebe, da prekine dalju saradnju sa takvim poslovnim partnerom na dan davanja pismenog obaveštenja u tom pogledu.

Prodavac i Kupac mogu da se pojave kao rukovalac i/ili izvršitelj obrade ličnih podataka Kupca, odnosno zaposlenih u Kupcu ili obrnuto, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Prodavac i Kupac će voditi evidenciju, odnosno obrađivati samo lične podatke koji su neophodni, zakoniti i prikladni, čuvaće podatke samo u propisanom roku, obezbeđivati odgovarajuću zaštitu podataka, postupati sa njima poverljivo, a licima čiji se podaci obrađuju omogućiti pristup istim i drugim pravima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ili GDPR-a, ako je primenjivo.

VAŽENJE OVIH OPŠTIH USLOVA I ODREDBI

Ovi Opšti uslovi primenjuju se od dana njihovog objavljivanja na sajtu Prodavca i na prodajnim mestima Prodavca i važi do njihovog otkazivanja.