

# Deklaracija o principima Ljudska prava i uslovi rada u Messeru



# Uvod

Messerova misija utemeljena je na odnosu prema kupcima i zaposlenima, odgovornom ponašanju, korporativnoj odgovornosti, kao i otvorenoj komunikaciji, poverenju i poštovanju. U kompaniji Messer postoji svest prema odgovornosti u poštovanju ljudskih prava i uslova rada.

Messerov Kodeks ponašanja utvrđuje obavezujuće principe ponašanja za sve zaposlene širom sveta. Kodeks ponašanja deo je Messerovog Sistema upravljanja usaglašenosti (Messer CMS) i ističe održivo shvatanje integriteta životnih vrednosti kompanije.

Kao član Povelje o raznolikosti (Charta der Vielfalt), Messer se pridržava nacionalnih i međunarodnih odredbi o ljudskim pravima i opših etičkih načela protiv dečijeg i prisilnog rada. Poštovanje ljudskih prava i održavanje fer radnih uslova čine osnovu naše korporativne filozofije i poslovnih procesa. Verujemo da svaki zaposleni ima pravo na pravičan tretman, učtivost i poštovanje.

Stoga od svakog zaposlenog očekujemo da prema drugim osobama postupa sa poštovanjem, pravično, prijateljski i profesionalno.

Osnova predanosti ljudskim pravima u Messer-u je naša posvećenost poštovanju ljudskih prava. Ovom politikom mi se snažno i obavezujući zalažemo za poštovanje ljudskih prava i uslova rada kako je u međunarodno priznatim okvirima utvrđeno:

- Deset principa UN Global Compact-a
- Radni standardi Međunarodne organizacije rada (ILO)
- Međunarodna povelja o ljudskim pravima (UN)

Podržavamo naše zaposlene, kupce i dobavljače u poštovanju principa ljudskih prava i sa njima održavamo kontinuirani dijalog.

U nastavku se nalaze najvažniji principi koji se odnose na poštovanje ljudskih prava i uslova rada.



## *Zabrana dečijeg ili prinudnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima*

Messer osuđuje rad dece. Dečiji rad se ne praktikuje niti toleriše. Prilikom zapošljavanja maloletnika, u obzir uzimamo minimalnu starost za zapošljavanje, koja je u skladu sa odgovarajućim nacionalnim propisima.

Messer zabranjuje sve oblike prinudnog rada, savremeno ropstvo i trgovinu ljudima. Princip je da rad mora biti na dobrovoljnoj osnovi uz mogućnost raskida radnog odnosa u skladu sa nacionalnim propisima.

## *Nediskriminacija, raznolikost i inkluzija*

Diskriminacija se ne toleriše u kompaniji Messer. Cilj našeg upravljanja raznolikošću je stvaranje radnog okruženja sa međusobnim poštovanjem i bez predrasuda, bez obzira na rod, nacionalnost, etničko poreklo, religiju, ideologiju, invaliditet, starost, seksualnu orijentaciju ili seksualni identitet. Odlučno se protivimo diskriminaciji, povlašćenom postupanju, uznemiravanju, isključivanju i svim drugim povredama dostojanstva ljudi na njihovom radnom mestu.

U tom cilju smo formirali interdisciplinarni tim. U poslovnom kontekstu, termin "raznolikost" označava prisustvo razlika i zastupljenost različitih identiteta kao što su: dob, etničko poreklo, porodični ili bračni status, rodni identitet ili izražavanje, jezik, nacionalno poreklo, fizička i mentalna sposobnost, politička pripadnost, religija, seksualna orijentacija, socijalno-ekonomski status, životna iskustva, znanje, inventivnost, inovacije, izražavanje, jedinstvene sposobnosti, talenti i druge individualne razlike. Ovaj pojam odnosi se na širok spektar ljudi koji rade za kompaniju i sa njom povezanim društvenim okruženjem.

U ovom smislu, "inkluzija" znači obezbeđivanje da misli, ideje i perspektive svih pojedinaca imaju značaj. Inkluzija je sigurnost da se svako ko je različit oseća dobrodošlim i da zaista jeste dobrodošao. Kada postoji inkluzija, naši ljudi, timovi i čitava kompanija otvoreni su za sve, stvarajući angažovanje i osećaj pripadnosti. Messer se zalaže za jednake mogućnosti u svim fazama radnog odnosa.

## *Zabrana uznemiravanja, zastrašivanja ili vršenja nasilja*

Nečovečno postupanje ili čak pretnja takvim postupanjem, kao što su fizičko zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje, podležu strategiji nulte tolerancije u kompaniji Messer. Ovo takođe uključuje verbalno zlostavljanje, psihičku i fizičku prinudu, kao i svaki oblik fizičke kazne. Zalažemo se da svi zaposleni mogu da rade u okruženju oslobođenom seksualnog, psihičkog i fizičkog uznemiravanja.

## *Naknada i radno vreme*

Naknada u kompaniji Messer zasniva na relevantnim propisima i poštuje zakon o minimalnoj plati na nacionalnom nivou, kao i kolektivne ugovore ili uporedne kolektivne ugovore. Messer takođe garantuje naknadu u vezi sa rezultatima rada, koja se dopunjuje dodatnim pogodnostima. Razume se da naša politika o naknadama ne pravi razliku između polova. Messer se obavezao da će se pridržavati važećih zakona i međunarodnih standarda u vezi sa maksimalnim dozvoljenim radnim satima. To uključuje odgovarajući period odmora tokom rada, slobodno vreme i godišnji odmor. Podstičemo ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

## *Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje*

Poštujemo pravo zaposlenih na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje. Dajemo pravo zaposlenima da na osnovu nacionalnog zakonodavstva mirno brane svoje interese. U Messeru podržavamo i socijalni dijalog. Zaposleni o uslovima rada uvek mogu otvoreno da razgovaraju s menadžmentom kompanije, bez bojazni od eventualnih nepovoljnih posledica.



## Bezbednost i zdravlje na radu

Garancija i podrška zdravlju i bezbednosti na radu predstavljaju osnovnu vrednost u kompaniji Messer. To se odnosi na zaposlene u pogonima, tehničkim i administrativnim radnim mestima, one koji upravljaju logistikom i vozilima kompanije, kao i na kupce koji koriste naše proizvode. Značaj ove teme se visoko odražava na našoj matrici važnosti. Bezbednost na radu i zdravlje zaposlenih čvrsto su ukorenjeni kako u našoj kompaniji, tako i u našoj industriji u celini. Misija, vrednosti kompanije i interni propisi naglašavaju važnost bezbednosti u svim našim poslovnim jedinicama. Iskazano opredeljenje za bezbednost osnažuje naše zaposlene u kontinuiranom napretku.

Kako bismo osigurali bezbednost zaposlenih, mreža službenika za bezbednost na radu proučava i dokumentuje sve incidente povezane sa bezbednošću. Informacije i edukativni materijali dodatno unapređuju sigurno rukovanje našim proizvodima i primenama, te podstiču bezbedno ponašanje zaposlenih na različitim radnim mestima. Isti princip primenjujemo i prema našim kupcima.

## Bezbednost i zaštita podataka

Zaštita ličnih podataka zaposlenih, kupaca, dobavljača i drugih osoba od velike je važnosti za kompaniju Messer.

U Messer SE&Co. KGaA, službenik za IT bezbednost na nivou Grupe odgovoran je za koordinaciju mera bezbednosti širom pojedinačnih kompanija, kreiranje pripadajućih standarda i izgradnju relevantne ekspertize. Kroz IT bezbednost podržavamo održivost digitalizacije, fizičku bezbednost informacija i sposobnost delovanja, što je važno za sve poslovne procese, kroz vitalnu dostupnost naših sistema.

Messer se obavezao da će poštovati primenljive propise o zaštiti podataka, i kako bi to naglasio, na nivou kompanije su uspostavljene odgovarajuće strukture koje obezbeđuju visok nivo stalne zaštite podataka.

Službenik za zaštitu podataka na nivou Grupe u kompaniji Messer SE&Co. KGaA odgovoran je za koordinaciju korporativne zaštite podataka i pruža menadžersku podršku za njenu implementaciju svim nacionalnim podružnicama. U okviru Opšte uredbe o zaštiti podataka EU (GDPR) i Nemačkog saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG), mi rukujemo podacima naših zaposlenih, kupaca i poslovnih kontakata u skladu sa zakonskim odredbama. Osim toga, primenjujemo organizacione i dokumentacione mere propisane zakonom o zaštiti podataka. Podružnice kompanije Messer i Messer SE&Co. KGaA u Evropi takođe objavljuju svoje izjave o zaštiti podataka na svojim veb sajtovima, na odgovarajućem nacionalnom jeziku kako bi olakšale razumevanje.

## Mehanizam za rešavanje pritužbi

Kritična pitanja, nedoumice i žalbe uvek se pažljivo slušaju u kompaniji Messer i garantujemo da će sve prijavljene nedoumice biti istražene i rešene. U tu svrhu, svi zainteresovani imaju različite opcije za prijavljivanje, poput prijavljivanja e-poštom, telefonom, pismima ili putem interneta. Za više informacija, posetite:

[Compliance Management System messergroup.com](https://www.messergroup.com/Compliance-Management-System)

Bad Soden, 16.11.2023

**Messer SE & Co. KGaA**

Management Board



**Bernd Eulitz**

CEO



**Helmut Kaschenz**

CFO



**Dr. Werner Hickel**

COO Azija



**Virginia Esly**

COO Evropa



**Elena Skvortsova**

COO Amerika